

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICEČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI easyresearch.biz s.r.o.

1. Společnost easyresearch.biz s.r.o., se sídlem Praha 2, Londýnská 18, IČ: 27259765, DIČ: CZ27259765, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108272, bank. spojení: 2102549001/5500, (dále jen „Poskytovatel“) je Poskytovatelem služeb v oblasti software a poradenství v oblasti hardware a software, a dále Poskytovatelem v oblasti služeb zpracování dat, služby databank a správy sítí ve smyslu autorského zákona. Vzhledem k těmto skutečnostem je Poskytovatel oprávněn poskytnout Objednateli licenci k užití počítačových programů a databází a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti easyresearch.biz s.r.o. (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“) a v níže uvedeném rozsahu.
2. Objednatelem je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba objedávající si u Poskytovatele softwarový produkt easyresearch.biz (dále jen Produkt) prostřednictvím objednávky učiněné na [www.easyresearch.biz](http://www.easyresearch.biz), a která se zaváže učiněnou objednávkou dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky (dále jen „Objednatel“).

## I.

### **Předmět objednávky a způsob uzavření objednávky**

1. Předmětem objednávky, potažmo smlouvy o poskytnutí oprávnění k užití Produktu - počítačového programu – webové aplikace a databází easyresearch.biz (dále jen „Objedávka), je závazek Poskytovatele spočívající v poskytnutí přístupu k Produktu, který je umístěn na [www.easyresearch.biz](http://www.easyresearch.biz), oprávnění k užití Produktu a závazek Objednatele spočívající v povinnosti uhradit Poskytovateli odměnu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
2. Na webových stránkách <http://www.easyresearch.biz/home/vyzkousejte.aspx> umožňuje Poskytovatel koncovým uživatelům vytvořit si testovací účet, a to na dobu 30 dní zdarma. Prostřednictvím tohoto účtu lze přijmout maximálně 100 vyplněných dotazníků od Objednatelových respondentů („dále jen Responsí“).

3. Objednávka, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky je uzavřena řádným a úplným vyplněním Objednávky a jejím odesláním na faxové číslo 226 015 706 nebo naskenováním originálu objednávky a odesláním na e-mail [info@easyresearch.biz](mailto:info@easyresearch.biz).

## II.

### Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli přístup k Produktu nejpozději do 7 dnů od zaplacení ceny Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje, že neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní Produkt ani jeho část a žádné informace a údaje, které získal v souvislosti s užíváním Produktu jakékoliv třetí osobě, a to zejména takovým osobám, s kterými je Poskytovatel v soutěžním vztahu ve smyslu ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“). Objednatel je povinen respektovat autorská práva Poskytovatele k Produktu a při své činnosti zamezit jeho zneužití. Objednatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou Poskytovateli tím, že dojde ke zneužití Produktu prostřednictvím jeho přístupových práv. Objednatel nese plnou odpovědnost za poskytnutí nebo umožnění využití přístupových práv k Produktu třetím osobám.
3. Objednatel nese plnou odpovědnost za obsah a jazykovou správnost svých dotazníků. Objednatel je povinen zajistit, aby obsah rozesílaných dotazníků nebyl v rozporu s dobrými mravy a s právními předpisy České republiky.
4. V případě, že Objednatel bude rozesílat dotazník/y respondentům, zavazuje se dodržovat etiku sítě Internet, zejména pak neprovádět rozesílání nevyžádaných či obtěžujících personalizovaných e-maílů (tzv. SPAM), jak je specifikováno v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel se dále zavazuje, že nebude žádným způsobem upravovat Produkt ani jeho část za účelem jiného užití než je stanoveno těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
6. Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou Objednateli ztrátou nebo zneužitím jeho přístupových práv k Produktu.

7. Objednatel se zavazuje nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace a údaje o Poskytovateli, které získal v souvislosti s využíváním Produktu nebo které by mohly při obchodní soutěži poškodit Poskytovatele. Objednatel se zavazuje k této povinnosti zavázat i všechny svoje pracovníky.

### **III.**

#### **Licenční oprávnění**

1. Poskytovatelem plněním objednávky poskytuje Objednateli oprávnění k užití Produktu v následujícím rozsahu:

- (a) užití on-line databáze dotazníků (dále pouze „Knihovna výzkumů“)
- (b) užití programu pro tvorbu vlastních on-line dotazníků, pro automatické přijímání vyplněných dotazníků od Objednatelových respondentů a pro získávání automaticky generovaných výsledků z přijatých Responsí.

a to nevýhradně.

2. Objednatel není povinen licenční oprávnění stanovené v odst. 1 tohoto článku využít.

3. Objednatel není oprávněn poskytnout licenční oprávnění získané v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami jakékoliv třetí osobě.

### **IV.**

#### **Odměna**

1. Objednatel se zavazuje za plnění Poskytovatele v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v objednávce nebo v platném ceníku Poskytovatele a zákonem stanovené DPH. Nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek je Ceník, a to ve formě přílohy č. 1.

2. Objednatel se zavazuje odměnu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Faktura je splatná do 15 dnů ode dne jejího vystavení.

3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za Produkt, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z celkové dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne jejího vyúčtování Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
4. Za platbu provedenou řádně a včas se považuje její připsání ve prospěch účtu Poskytovatele.

## **V.**

### **Smluvní pokuta**

1. V případě, že Objednatel poruší závazek stanovený v čl. II. odst. 2. zavazuje se uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy Poskytovatele Objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet Poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
2. Pro případ porušení kteréhokoliv povinnosti Objednatele stanovené v čl. II. odst. 1,3,4,5,6; III. a IV. těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne jejího vyúčtování Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody

## **VI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek se uzavírá na dobu, dokud Objednatel neobdrží objednaný počet Responsí, nejdéle však na dobu trvání licence poskytnuté Objednateli. Práva a povinnosti obsažené v čl. II. odst. 2., 3., 5. a 6. a v čl. V. trvají i po skončení smluvního vztahu uzavřeného v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.

2. Poskytovatel je oprávněn od objednávky odstoupit v případě, že Objednatel poruší ustanovení čl. II. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno Objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení.
3. Tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a obchodním zákoníkem.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvní vztahu odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
5. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
6. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované Poskytovatelem Objednateli podle objednávky se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet Poskytovatele.
7. Pro případné soudní spory mezi Poskytovatelem a Objednatelům se uplatní místní příslušnost soudu Poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
8. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v případě potřeby jednostranně pozměnit či doplnit tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Změny či doplnění Všeobecných obchodních a licenčních podmínek nabývají účinnosti dnem zveřejnění nového úplného znění Všeobecných obchodních a licenčních podmínek na stránkách [www.easyresearch.biz](http://www.easyresearch.biz).
9. Objednatel učiněním objednávky výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Přílohy: 1) [Ceník](#)

V Praze dne 28. října 2008

Petr Mára  
jednatel  
easyresearch.biz s.r.o.